



DIRETIVA DE PRIVACIDADE – ASSOCIAÇÃO PROJETO RAQUETES PARA A VIDA

OBJETIVO

A Diretiva de Privacidade do projeto Raquetes para a Vida foi desenvolvida para demonstrar nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais. Abaixo, apresentamos como suas informações serão coletadas, utilizadas e protegidas, além de informar seus direitos e como exercê-los.

QUEM SOMOS?

O **Raquetes para a Vida** é uma associação privada e sem fins lucrativos, registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente e regularizada desde 2019. O projeto busca promover a inclusão social através do tênis, beneficiando crianças e jovens em situação de vulnerabilidade.

QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Para oferecermos nossos serviços e atividades, é necessária a coleta de algumas informações pessoais, que podem ser fornecidas diretamente por você ou por terceiros. Abaixo, listamos os principais dados coletados:

Categoria	Dados Coletados
Dados Pessoais Fornecidos por Você	Nome, endereço, telefone, data de nascimento, RG, CPF, nacionalidade, gênero, e-mail, dados de saúde (quando necessário), filiação.
Dados Pessoais de Crianças Participantes	Nome, certidão de nascimento, dados de saúde (se aplicável), filiação, comportamento e participação no projeto.
Dados de Prestadores e Fornecedores	Nome, RG, CPF, dados bancários e de contato.

DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

O **Raquetes para a Vida** utiliza tecnologias como cookies e pixels para coletar informações automáticas, como IP e páginas acessadas, visando melhorar sua experiência e garantir a segurança dos nossos canais digitais.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos os dados pessoais para:

1. Inscrição e participação nas atividades do projeto.
2. Acompanhamento educacional e esportivo dos participantes.
3. Comunicação com pais e responsáveis, colaboradores e apoiadores.
4. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, de acordo com as normativas vigentes e regulamentações de proteção de direitos civis.





COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos compartilhar seus dados com:

Categoria	Finalidade
Parceiros e Fornecedores	Em atividades relacionadas ao projeto, como transporte, segurança e eventos especiais.
Autoridades e Entidades Governamentais	Quando necessário para cumprir obrigações legais ou proteger os direitos e interesses do <i>Raquetes para a Vida</i>

Dados pessoais fornecidos por terceiros: O **Raquetes para a Vida** recebe dados pessoais de terceiros, como parceiros ou prestadores de serviços que tenham algum relacionamento com você. Além disso, o **Raquetes para a Vida** pode coletar dados de bases públicas disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou redes sociais, sempre respeitando a sua privacidade e de acordo com as suas expectativas.

Dados pessoais coletados automaticamente: O **Raquetes para a Vida** também coleta automaticamente uma série de informações, como características do dispositivo de acesso, navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas e termos de busca digitados em nossos portais. Para essas coletas, utilizamos tecnologias padrão, como cookies, pixel tags, beacons, Google Analytics e objetos compartilhados locais, com o objetivo de melhorar sua experiência de navegação em nossos serviços, alinhando-se aos seus hábitos e preferências.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer dado pessoal em posse do *Raquetes para a Vida* é armazenado de acordo com os mais rigorosos padrões de segurança, incluindo as seguintes medidas:

- **Proteção contra acesso não autorizado** aos nossos sistemas;
- **Acesso restrito** apenas a pessoas específicas e autorizadas ao local onde as informações pessoais são armazenadas;
- **Compromisso de sigilo:** colaboradores e parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais comprometem-se a manter o sigilo absoluto das informações, seguindo as melhores práticas para manuseio dos dados, conforme as políticas e procedimentos internos.

Além dessas medidas técnicas, todos os dados dos usuários coletados pelo *Raquetes para a Vida* trafegam de forma segura, utilizando processos de criptografia.

Os acessos aos sistemas do *Raquetes para a Vida* são restritos a pessoas autorizadas, por meio de uma conta de usuário previamente credenciada e com soluções de segurança para segregação de acesso. Dados sensíveis, como informações de crianças e colaboradores, contam com uma camada adicional de segurança. Nossos servidores e backups seguem padrões de segurança





rigorosos e são armazenados em servidores confiáveis, garantindo a segurança e integridade dos dados.

Nota Importante: Embora o *Raquetes para a Vida* adote todos os esforços possíveis para preservar a privacidade e proteger os dados pessoais, falhas técnicas, vírus ou outras ocorrências similares podem eventualmente acontecer. Em caso de qualquer incidente dessa natureza, o *Raquetes para a Vida* empenhará todos os esforços para remediar as consequências, sempre com total transparência para você.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados serão mantidos enquanto forem necessários para as finalidades descritas ou conforme exigido por lei. Quando não forem mais úteis, serão devidamente eliminados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Você tem o direito de acessar, corrigir, eliminar ou restringir o tratamento dos seus dados pessoais. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo canal oficial do **Raquetes para a Vida**.

CONTATO PARA DÚVIDAS

Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com nosso departamento jurídico de Proteção de Dados pelo e-mail: denise@raquetesparaavida.org

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Esta Diretiva de Privacidade é baseada na Lei nº 13.709/2018 (LGPD). O **Raquetes para a Vida** reserva-se o direito de modificar este documento a qualquer momento e comunicará os usuários em caso de alterações relevantes.

